

Dataskyddspolicy

Vi på VisAlfa värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy gäller för alla som på något sätt använder VisAlfas tjänster eller produkter eller på annat sätt har kontakt med oss. I policyn redogör vi för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt gällande dataskyddsförordning.

1 Hur VisAlfa får tag i dina personuppgifter

I huvudsak samlar vi in uppgifter som du själv lämnar till oss, t.ex. i samband med att du köper en av våra produkter eller tjänster, kontaktar oss för information eller använder våra digitala kanaler.

Vi kan även få uppgifter från andra källor än dig, t.ex. via offentliga kanaler som myndigheters hemsida. Det rör sig i så fall om kontaktuppgifter.

2 Varför vi behandlar personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter i huvudsak för att kunna:

- fullgöra våra åtagande gentemot dig som kund
- hantera och administrera supportärenden och andra förfrågningar
- lämna information och marknadsföra varor och tjänster som du kan vara intresserad av

3 Rättslig grund för behandling av personuppgifter

För att få behandla personuppgifter krävs det att det finns en rättslig grund för detta. VisAlfa behandlar personuppgifter på följande grunder:

- för **fullgörande av ett avtal** mellan VisAlfa och dig som kund
- för att fullgöra en **rättslig förpliktelse** t.ex. bokföringsskyldighet
- då det finns ett **berättigat intresse** av att behandla dina personuppgifter t.ex. för att kunna besvara förfrågningar om tjänster eller kommunicera i syfte att marknadsföra våra tjänster
- när det finns ett **samtycke**

Se vidare hur detta tillämpas under punkt 6.

4 Vem som har tillgång till dina personuppgifter och var de behandlas

Dina personuppgifter används av behörig personal inom VisAlfa och all behandling av uppgifterna sker inom VisAlfa.

Vi lämnar inte ut uppgifter om vi inte måste på grund av krav i andra lagar och förordningar, myndighetsbeslut.

5 Hur länge vi sparar din information

Vi sparar dina uppgifter så länge som det behövs för att uppfylla de ändamål de samlats in för, exempelvis för att uppfylla våra avtalsförpliktelser gentemot dig eller våra berättigade intressen eller så länge vi enligt lag är skyldiga att spara uppgifterna, t.ex. enligt bokföringslagen.

6 Sammanställning av VisAlfas behandling av personuppgifter

Ändamål med behandling	Rättslig grund	Kategori av personuppgifter
Teckna kundavtal och hantera kundförhållandet som t.ex. köp av nya licenser, information enligt gällande underhållsavtal	Fullföljande av avtal	Namn, organisation och kontaktuppgifter till fakturareferens och till kontaktperson
Ta emot bokningar och administrera kurser och användarträffar	Fullföljande av avtal och vissa fall samtycke. Uppgifter om särskilda önskemål behandlas som avidentifierad information.	Namn, organisation och kontaktuppgifter samt i förekommande fall särskilda önskemål som t.ex. särskild kost
Hantera betalningar för köpta tjänster och produkter	Fullföljande av avtal och i den mån det följer av en rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen.	Organisation, fakturareferens, betalningsinformation, samt i förekommande fall namn på kursdeltagare
Tillhandahålla support enligt gällande underhållsavtal	Fullföljande av avtal	Namn, organisation och kontaktuppgifter till kontaktperson samt anteckning om ärendet
Utveckla produkter och tjänster med uppföljning av inkomna synpunkter och supportärenden	Berättigat intresse men också som en del i fullföljande av avtal	Namn, organisation och kontaktuppgifter till kontaktperson samt anteckning om ärendet
Marknadsföra VisAlfas produkter och tjänster via epost och telefon – potentiella kunder	Berättigat intresse	Namn, organisation och kontaktuppgifter t.ex. epost och telefonnummer

7 Dina rättigheter

Vilka rättigheter du har som registrerad kan kort sammanfattas som att du ska få information om och hur dina personuppgifter behandlas och ha kontroll över dina egna uppgifter. Du har bland annat rätt att ta del av vilka uppgifter vi har registrerade och begära rättelse av felaktiga uppgifter.

Vill du veta mer om vilka rättigheter du som registreras har och vad de innebär så finns dessa beskrivna på Datainspektionens hemsida:

<https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/de-registrerades-rattigheter/>

8 Uppdatering av dataskyddspolicyn

Policyn uppdateras vid behov och aktuell version finns tillgänglig här på VisAlfas hemsida.

9 Kontaktuppgifter

VisAlfa AB, org.nr 5565721007, är personuppgiftsansvarig. Vid frågor om vår behandling av personuppgifter eller om du vill utnyttja dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen når du oss via lättast på info@visalfa.se eller på telefon 072-2050512.